

PREFEITURA DE
**SANTA
LUZIA**



COMPROMISSO COM O POVO

CARTA DE SERVIÇOS AO CIDADÃO

OUVIDORIA
Municipal



PREFEITURA DE SANTA LUZIA

Endereço: Av. Nagib Haickel, S/N, Centro, Santa Luzia, MA, CEP: 65390-000

CNPJ: 06.191.001/0001-47

Email: prefeitura@santaluzia.ma.gov.br

Telefone: 98 98102 5014

Horário de atendimento: 8h as 14h

Site oficial: www.santaluzia.ma.gov.br

SERVIÇOS PÚBLICOS AO CIDADÃO

- **Portal da Transparência:** Acesso a receitas, despesas, contratos e licitações;
- **E-SIC:** Solicitação de informações conforme a Lei de Acesso à Informação (LAI);
- **Diário Oficial Eletrônico:** Publicações oficiais do Município;
- **Ouvidoria / Fale Conosco:** Registro de manifestações pelo site;
- **Programas de Saúde e Cultura:** Promoção de Ações educativas, preventivas e culturais.

SERVIÇOS PÚBLICOS PARA EMPRESAS E CONTRIBUINTE

- **Sala do Empreendedor:** Formalização do MEI, orientações e outros;
- **Nota Fiscal Eletrônica:** Emissão por meio do sistema da prefeitura;
- **Editais e Licitações:** Abertura de processos licitatórios via CPL;
- **Contra-cheque Online:** Acesso pelo portal da transparência;
- **Webmail Corporativo:** Sistema de e-mail institucional para servidores públicos.

ÍNDICE

Clique no nome da secretaria para acessar a página correspondente.

GABINETE DO PREFEITO

SECRETARIA DE EDUCAÇÃO

SECRETARIA DE SAÚDE

SECRETARIA DE FAZENDA E FINANÇAS

SECRETARIA DE ESPORTE E LAZER

SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE

SECRETARIA DA JUVENTUDE

**SECRETARIA DE REGULARIZAÇÃO
FUNDIÁRIA URBANA**

SECRETARIA DA MULHER

**SECRETARIA DE ADMINISTRAÇÃO E
PLANEJAMENTO**

**SECRETARIA DE DESENVOLVIMENTO E
ASSISTÊNCIA SOCIAL**

**SECRETARIA DE INFRAESTRUTURA,
OBRAS E URBANISMO**

SECRETARIA DE GOVERNO E GESTÃO

**SECRETARIA DE AGRICULTURA,
PRODUÇÃO, PESCA E ABASTECIMENTO**

SECRETARIA DE CULTURA

SECRETARIA DE HABITAÇÃO

**SECRETARIA DE INDÚSTRIA,
COMÉRCIO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA**

**SECRETARIA DE SEGURANÇA PÚBLICA
E MOBILIDADE URBANA**

GABINETE DO PREFEITO

SEDE DA PREFEITURA

O Gabinete do Prefeito é responsável por auxiliar o Prefeito em suas atividades político-administrativas, tanto internas quanto externas. Suas funções incluem coordenar a agenda do Prefeito, colaborar com as Secretarias de Governo e nos Projetos Estratégicos para facilitar a comunicação com outros órgãos. Além disso, o gabinete gerencia documentos oficiais e controla prazos legais, garantindo que todos os expedientes sejam devidamente atendidos e/ou encaminhados.

QUAIS OS REQUISITOS?

Nenhum

QUEM PODE ACESSAR?

Cidadão interessado

QUAL O PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA?

30 dias, podendo ser prorrogado

QUAL A FORMA DE ATENDIMENTO?

Eletrônico e presencial

LOCAL / HORÁRIO DE ATENDIMENTO

Endereço: Av. Nagib Haickel, S/N, Centro, Santa Luzia, MA, CEP: 65390-000

Email: prefeitura@santaluzia.ma.gov.br

Telefone: 98 98102 5014

Horário de atendimento: Das 8h às 14h

SECRETARIA MUNICIPAL DE ADMINISTRAÇÃO E PLANEJAMENTO

DEPARTAMENTO DE TRIBUTOS

Atendimento ao cidadão e empresas:

- Nota Fiscal Avulsa de Serviço;
- Nota Fiscal Eletrônica de Serviços (NFSE);
- DAM (Documento de Arrecadação Municipal);
- Alvará de Funcionamento;
- Emissão de Títulos Definitivos;
- Cadastro Imobiliário;

QUAIS OS REQUISITOS?

Nenhum

QUEM PODE ACESSAR?

Cidadão interessado

QUAL O PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA?

30 dias, podendo ser prorrogado

QUAL A FORMA DE ATENDIMENTO?

Eletrônico e presencial

LOCAL / HORÁRIO DE ATENDIMENTO

- Endereço: Av. Nagib Haickel, S/N, Centro, Santa Luzia, MA, s/n, CENTRO
- Telefone: 98 8113-6561
- Email: semad@santaluzia.ma.gov.br/ semaplansantaluzia@gmail.com
- Horário de Funcionamento: Segunda a sexta, de 08:00 às 14:00

DEPARTAMENTO DE LICITAÇÕES

Atendimento às Secretarias municipais, servidores, ao cidadão e empresas.

- Todo assunto relacionado a processos licitatórios.

QUAIS OS REQUISITOS?

Nenhum

QUEM PODE ACESSAR?

Cidadão interessado

QUAL O PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA?

30 dias, podendo ser prorrogado

QUAL A FORMA DE ATENDIMENTO?

Eletrônico e presencial

LOCAL / HORÁRIO DE ATENDIMENTO

- Endereço: Av. Nagib Haickel, S/N, Centro, Santa Luzia, MA, s/n, CENTRO
- Telefone: 98 8113-6561
- Email: semad@santaluzia.ma.gov.br/ semaplansantaluzia@gmail.com
- Horário de Funcionamento: Segunda a sexta, de 08:00 às 14:00

DEPARTAMENTO DE CONVÊNIOS

Atendimento às Secretarias municipais, servidores, ao cidadão e empresas.

- Todo assunto relacionado a convênios.

QUAIS OS REQUISITOS?

Nenhum

QUEM PODE ACESSAR?

Cidadão interessado

QUAL O PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA?

30 dias, podendo ser prorrogado

QUAL A FORMA DE ATENDIMENTO?

Eletrônico e presencial

LOCAL / HORÁRIO DE ATENDIMENTO

- Endereço: Av. Nagib Haickel, S/N, Centro, Santa Luzia, MA, s/n, CENTRO
- Telefone: 98 8113-6561
- Email: semad@santaluzia.ma.gov.br/ semaplansantaluzia@gmail.com
- Horário de Funcionamento: Segunda a sexta, de 08:00 às 14:00

DEPARTAMENTO DE COMPRAS

Atendimento ao cidadão e empresas:

- Emissão de Ordem de compra e Serviço;
- Conferência de produtos e mercadorias;
Recebimento de Notas Fiscais.

QUAIS OS REQUISITOS?

Nenhum

QUEM PODE ACESSAR?

Cidadão interessado

QUAL O PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA?

30 dias, podendo ser prorrogado

QUAL A FORMA DE ATENDIMENTO?

Eletrônico e presencial

LOCAL / HORÁRIO DE ATENDIMENTO

- Endereço: Av. Nagib Haickel, S/N, Centro, Santa Luzia, MA, s/n, CENTRO
- Telefone: 98 8113-6561
- Email: semad@santaluzia.ma.gov.br/ semaplansantaluzia@gmail.com
- Horário de Funcionamento: Segunda a sexta, de 08:00 às 14:00

SECRETARIA MUNICIPAL DE EDUCAÇÃO

SEDE DA SECRETARIA

Atendimento geral ao cidadão e empresas

- Renovação de matrícula;
- Declaração de matrícula;
- Declaração de transferência;
- Histórico escolar;
- Transporte escolar;
- Atendimento escolar especializado;
- Atendimento sobre o EJA - Educação de Jovens e Adultos.

QUAIS OS REQUISITOS?

Nenhum

QUEM PODE ACESSAR?

Cidadão interessado

QUAL O PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA?

Conforme demanda

QUAL A FORMA DE ATENDIMENTO?

Presencial

LOCAL / HORÁRIO DE ATENDIMENTO

- Endereço: Av. Nagib Haickel, S/N, Centro, Santa Luzia-MA
- Telefone: 98 8746-0125
- Email: educacao@santaluzia.ma.gov.br
- Horário de Funcionamento: Das 8:00 as 14 h

SECRETARIA MUNICIPAL DE DESENVOLVIMENTO E ASSISTÊNCIA SOCIAL

SEDE DA SECRETARIA

Atendimento ao cidadão:

- Demandas do Serviço de Convivência;
- Demandas do Bolsa Família;
- Demandas do BPC;
- Outras demandas correlacionadas.

QUAIS OS REQUISITOS?

Nenhum

QUEM PODE ACESSAR?

Cidadão interessado

QUAL O PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA?

Conforme demanda

QUAL A FORMA DE ATENDIMENTO?

Eletrônico / Presencial

LOCAL / HORÁRIO DE ATENDIMENTO

- Endereço: Av. Nagib Haickel, S/N, Centro, Santa Luzia-MA
- Telefone: (98) 98491-5256
- Email: semasstl@gmail.com
- Horário de Funcionamento: Das 8:00 as 14 h

SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

SEDE DA SECRETARIA / UBS's / HOSPITAL MUNICIPAL

Atendimento hospitalar emergencial e especialidades como:

- traumatologia;
- ultrassonografia;
- laboratório;
- enfermagem;
- partos normal;
- triagem;
- recepção hospitalar;
- outros correlacionados.

QUAIS OS REQUISITOS?

Nenhum

QUEM PODE ACESSAR?

Cidadão interessado

QUAL O PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA?

Conforme demanda

QUAL A FORMA DE ATENDIMENTO?

Eletrônico / Presencial

LOCAL / HORÁRIO DE ATENDIMENTO

- Endereço: Av. Nagib Haickel, S/N, Centro, Santa Luzia
- Telefone: 98 8487-0214
- Email: saude@santaluzia.ma.gov.br
- Horário de Funcionamento: 8h a 14h

SECRETARIA MUNICIPAL DE INFRAESTRUTURA, OBRAS E URBANISMO

DEPARTAMENTO DE INFRAESTRUTURA

Atendimento geral ao cidadão e empresas

- Cadastro de demandas e serviços;
- Outros atendimentos correlacionados.

QUAIS OS REQUISITOS?

Nenhum

QUEM PODE ACESSAR?

Cidadão interessado

QUAL O PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA?

30 dias, podendo ser prorrogado

QUAL A FORMA DE ATENDIMENTO?

Eletrônico e presencial

LOCAL / HORÁRIO DE ATENDIMENTO

- Endereço: Av. Nagib Haickel, S/N, Centro, Santa Luzia-MA,
- Telefone: 98 8413-1155
- Email: SEINFRA@SANTALUZIA.MA.GOV.BR
- Horário de Funcionamento: Das 8:00 as 14 h

SECRETARIA MUNICIPAL DE FAZENDA E FINANÇAS

DEPARTAMENTO DE TRIBUTOS

Atendimento ao cidadão e empresas:

- Nota Fiscal Avulsa de Serviço;
- Nota Fiscal Eletrônica de Serviços (NFSE);
- DAM (Documento de Arrecadação Municipal);
- Alvará de Funcionamento;

QUAIS OS REQUISITOS?

Nenhum

QUEM PODE ACESSAR?

Cidadão interessado

QUAL O PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA?

30 dias, podendo ser prorrogado

QUAL A FORMA DE ATENDIMENTO?

Eletrônico e presencial

LOCAL / HORÁRIO DE ATENDIMENTO

- Endereço: Av. Nagib Haickel, S/N, Centro, Santa Luzia
- Telefone: (98) 98349 - 6833
- Email: SEMFAZsemfaz@santaluzia.ma.gov.br
- Horário de Funcionamento: Das 8:00 as 14 h

SECRETARIA MUNICIPAL DE GOVERNO E GESTÃO

SEDE DA SECRETARIA

Atendimento geral ao cidadão e empresas

- Cadastro de demandas e serviços;
- Outros atendimentos correlacionados.

QUAIS OS REQUISITOS?

Nenhum

QUEM PODE ACESSAR?

Cidadão interessado

QUAL O PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA?

30 dias, podendo ser prorrogado

QUAL A FORMA DE ATENDIMENTO?

Eletrônico e presencial

LOCAL / HORÁRIO DE ATENDIMENTO

- Endereço: Av. Nagib Haickel, S/N, Centro, Santa Luzia, MA, s/n, CENTRO
- Telefone: 98 8507-0767
- Email: leandroutraa@hotmail.com
- Horário de Funcionamento: Segunda a sexta, de 08:00 às 14:00

SECRETARIA MUNICIPAL DE ESPORTE E LAZER

SEDE DA SECRETARIA

Atendimento geral ao cidadão e empresas

- Cadastro de demandas e serviços;
- Outros atendimentos correlacionados.

QUAIS OS REQUISITOS?

Nenhum

QUEM PODE ACESSAR?

Cidadão interessado

QUAL O PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA?

30 dias, podendo ser prorrogado

QUAL A FORMA DE ATENDIMENTO?

Eletrônico e presencial

LOCAL / HORÁRIO DE ATENDIMENTO

- Endereço: Av. Nagib Haickel, S/N, Centro, Santa Luzia, MA
- Telefone: 98 8312-2420
- Email: sedel@santaluzia.ma.gov.br
- Horário de Funcionamento: 08:00 às 1400 H

SECRETARIA MUNICIPAL DE AGRICULTURA, PRODUÇÃO, PESCA E ABASTECIMENTO

SEDE DA SECRETARIA

Atendimento geral ao cidadão e empresas

- Cadastro de demandas e serviços;
- Outros atendimentos correlacionados.

QUAIS OS REQUISITOS?

Nenhum

QUEM PODE ACESSAR?

Cidadão interessado

QUAL O PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA?

30 dias, podendo ser prorrogado

QUAL A FORMA DE ATENDIMENTO?

Eletrônico e presencial

LOCAL / HORÁRIO DE ATENDIMENTO

- Endereço: Av. Nagib Haickel, S/N, Centro, Santa Luzia, MA
- Telefone: 98 8130-4181
- Email: semagri@santaluzia.ma.gov.br
- Horário de Funcionamento: Das 8:00 as 14 h

SECRETARIA MUNICIPAL DE MEIO AMBIENTE

SEDE DA SECRETARIA

Atendimento geral ao cidadão e empresas

- Cadastro de demandas e serviços;
- Outros atendimentos correlacionados.

QUAIS OS REQUISITOS?

Nenhum

QUEM PODE ACESSAR?

Cidadão interessado

QUAL O PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA?

30 dias, podendo ser prorrogado

QUAL A FORMA DE ATENDIMENTO?

Eletrônico e presencial

LOCAL / HORÁRIO DE ATENDIMENTO

- Endereço: Av. Nagib Haickel, S/N, Centro, Santa Luzia, MA
- Telefone: 98 8126-5323
- Email: sema@santaluzia.ma.gov.br
- Horário de Funcionamento: 08:00 Às 14:00 h

SECRETARIA MUNICIPAL DE CULTURA

SEDE DA SECRETARIA

Atendimento geral ao cidadão e empresas

- Cadastro de demandas e serviços culturais;
- Outros atendimentos correlacionados.

QUAIS OS REQUISITOS?

Nenhum

QUEM PODE ACESSAR?

Cidadão interessado

QUAL O PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA?

30 dias, podendo ser prorrogado

QUAL A FORMA DE ATENDIMENTO?

Eletrônico e presencial

LOCAL / HORÁRIO DE ATENDIMENTO

- Endereço: Av. Nagib Haickel, S/N, Centro, Santa Luzia, MA
- Telefone: 98 8534-1374
- Email: semc@santaluzia.ma.gov.br
- Horário de Funcionamento: Das 8:00 as 14 h

SECRETARIA MUNICIPAL DA JUVENTUDE

SEDE DA SECRETARIA

Atendimento geral ao cidadão e empresas

- Cadastro de demandas e serviços;
- Outros atendimentos correlacionados.

QUAIS OS REQUISITOS?

Nenhum

QUEM PODE ACESSAR?

Cidadão interessado

QUAL O PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA?

30 dias, podendo ser prorrogado

QUAL A FORMA DE ATENDIMENTO?

Eletrônico e presencial

LOCAL / HORÁRIO DE ATENDIMENTO

- Endereço: Av. Nagib Haickel, S/N, Centro, Santa Luzia, MA
- Telefone: 98 8242-9247
- Email: SEMJUV@SANTALUZIA.MA.GOV.BR
- Horário de Funcionamento: Das 8:00 as 14 h

SECRETARIA MUNICIPAL DE HABITAÇÃO

SEDE DA SECRETARIA

Atendimento geral ao cidadão e empresas

- Cadastro de demandas e serviços;
- Outros atendimentos correlacionados.

QUAIS OS REQUISITOS?

Nenhum

QUEM PODE ACESSAR?

Cidadão interessado

QUAL O PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA?

30 dias, podendo ser prorrogado

QUAL A FORMA DE ATENDIMENTO?

Eletrônico e presencial

LOCAL / HORÁRIO DE ATENDIMENTO

- Endereço: Av. Nagib Haickel, S/N, Centro, Santa Luzia, MA
- Telefone: 98 98134-9334
- Email: mizael03mesquita@gmail.com
- Horário de Funcionamento: Das 8:00 as 14 h

SECRETARIA MUNICIPAL DE REGULARIZAÇÃO FUNDIÁRIA URBANA

SEDE DA SECRETARIA

Atendimento geral ao cidadão e empresas

- Cadastro de demandas e serviços;
- Outros atendimentos correlacionados.

QUAIS OS REQUISITOS?

Nenhum

QUEM PODE ACESSAR?

Cidadão interessado

QUAL O PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA?

30 dias, podendo ser prorrogado

QUAL A FORMA DE ATENDIMENTO?

Eletrônico e presencial

LOCAL / HORÁRIO DE ATENDIMENTO

- Endereço: Av. Nagib Haickel, S/N, Centro, Santa Luzia, MA
- Telefone: (98) 9 8711-3784
- Email: semrf@santaluzia.ma.gov.br
- Horário de Funcionamento: 08:00 às 14:00 H

SECRETARIA MUNICIPAL DE INDÚSTRIA, COMÉRCIO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA

SEDE DA SECRETARIA

Atendimento geral ao cidadão e empresas

- Cadastro de demandas e serviços;
- Outros atendimentos correlacionados.

QUAIS OS REQUISITOS?

Nenhum

QUEM PODE ACESSAR?

Cidadão interessado

QUAL O PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA?

30 dias, podendo ser prorrogado

QUAL A FORMA DE ATENDIMENTO?

Eletrônico e presencial

LOCAL / HORÁRIO DE ATENDIMENTO

- Endereço: Av. Nagib Haickel, S/N, Centro, Santa Luzia, MA
- Telefone: (98) 9 8530-8476
- Email: semcit@santaluzia.ma.gov.br
- Horário de Funcionamento: 08:00 às 14:00 H

SECRETARIA MUNICIPAL DA MULHER

SEDE DA SECRETARIA

Atendimento geral ao cidadão e empresas

- Cadastro de demandas e serviços;
- Outros atendimentos correlacionados.

QUAIS OS REQUISITOS?

Nenhum

QUEM PODE ACESSAR?

Cidadão interessado

QUAL O PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA?

30 dias, podendo ser prorrogado

QUAL A FORMA DE ATENDIMENTO?

Eletrônico e presencial

LOCAL / HORÁRIO DE ATENDIMENTO

- Endereço: Av. Nagib Haickel, S/N, Centro, Santa Luzia, MA
- Telefone: (98) 9 8430-7926
- Email: semm@santaluzia.ma.gov.br
- Horário de Funcionamento: 08:00 às 14:00 H

SECRETARIA MUNICIPAL DE SEGURANÇA PÚBLICA E MOBILIDADE URBANA

SEDE DA SECRETARIA

Atendimento geral ao cidadão e empresas

- Cadastro de demandas e serviços;
- Outros atendimentos correlacionados.

QUAIS OS REQUISITOS?

Nenhum

QUEM PODE ACESSAR?

Cidadão interessado

QUAL O PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA?

30 dias, podendo ser prorrogado

QUAL A FORMA DE ATENDIMENTO?

Eletrônico e presencial

LOCAL / HORÁRIO DE ATENDIMENTO

- Endereço: Av. Nagib Haickel, S/N, Centro, Santa Luzia, MA
- Telefone: (98) 9 8135-9151
- Email: sespmob@santaluzia.ma.gov.br
- Horário de Funcionamento: 08:00 às 14:00 H